



Susanne H. Albiez

BETRIEBSÖKONOMIN HSG UND LEHRPERSON SEK II

Führung im Gesundheitswesen, Unterricht in der Berufsbildung

WAS MICH AUSZEICHNET

- Kompetenzentwicklung von 120 Lernenden pro Woche, fachlich und persönlich, an der Berufsfachschule KV Basel.
- Zwei Lehrdiplome berufsbegleitend neben Familie und Unterricht erworben, SBFI- und EDK-anerkannt.
- Klassenlehrperson und Expertin im Qualifikationsverfahren, schriftlich und mündlich.
- Qualitäts- und Organisationsentwicklung bei Hirslanden mit vier neuen Zentren und eingeführten Servicestandards.
- Führung von drei Teams mit zwölf Mitarbeitenden, inklusive Mitarbeitendengespräche.
- Bereichsübergreifendes Launch-Team mit 25 Fachleuten geführt, Projekt termingerecht abgeschlossen.
- Schulungen für 80 Aussendienstmitarbeitende und eine Einführungswoche für neue Klinikmitarbeitende konzipiert.
- Digitale Kompetenzen im Unterricht umgesetzt; KI als Werkzeug zur Entlastung im Arbeitsalltag genutzt.

KONTAKT

Wohnort Magden AG

susanne.albiez@gmail.com

PERSÖNLICHES

Schweizerin

SPRACHEN

Deutsch

Muttersprache

Englisch

C2, verhandlungssicher in Wort und Schrift

Französisch

B2, Austausch Lausanne und Kanada

Spanisch, Italienisch, Niederländisch

Grundkenntnisse

IT

MS Office

sehr gute Anwenderkenntnisse

SAP, CRM-Systeme

gute Anwenderkenntnisse

KI-Werkzeuge

tägliche Nutzung für Analyse und Produktivität

SPSS, WordPress

Anwenderkenntnisse

REFERENZEN

Gebe ich auf Anfrage gerne bekannt.

- 08.2024 – 07.2026 **Dozentin Wirtschaft & Recht, Sekundarstufe II**
Berufsfachschule KV Basel und aprentas, Basel
- Unterricht Wirtschaft und Recht sowie Finanz- und Rechnungswesen an einer der grössten Berufsfachschulen der Schweiz
 - Fachliche und persönliche Kompetenzentwicklung von 120 Lernenden pro Woche
 - Klassenlehrperson mit Standortgesprächen, Expertin im Qualifikationsverfahren, schriftlich und mündlich
 - Mitwirkung in einer schulischen Projektgruppe
- 02.2021 – 07.2024 **Lehrperson und Stellvertretungen, Sekundarstufe I und II**
Schulen in Basel-Stadt, Baselland und Aargau
- Über 570 Lektionen in Wirtschaft und Recht, Sprachen und als Klassenlehrperson
 - Praktika am Wirtschaftsgymnasium Basel, an der Berufsfachschule Gesundheit Basel und am BBZ Baselland
- 06.2019 – 01.2021 **Key Account Managerin**
Aerosol-Service AG, Möhlin
- Grosskundenbetreuung Johnson & Johnson
 - Bestellabwicklung für den Weltmarkt, über CHF 10 Mio. Jahresumsatz
- 09.2014 – 05.2019 **Familienzeit**
- 06.2011 – 09.2014 **Abteilungsleiterin Customer Service Center**
Medgate AG, Basel, einer der ersten Telemedizinanbieter Europas
- Führung von drei Teams mit zwölf Mitarbeitenden
 - Grosskunden CSS, Helsana, Sanitas und Bundesamt für Gesundheit, Verhandlung der Rahmenverträge, jene mit den zwei grössten Versicherern allein rund CHF 1 Mio. Jahresumsatz
 - Einführung neuer digitaler Gesundheitsdienstleistungen von der Konzeption bis zum Betrieb
- 01.2010 – 08.2010 **Leiterin Marketing und Kommunikation**
Panotron AG, Kirchberg BE
- Führung des Marketing- und Kommunikationsteams, internationale Messen, Aufbau eines CRM-Systems
- 05.2008 – 07.2009 **Klinikmanagerin / Unternehmensentwicklung**
Hirslanden Klinik St. Anna, Luzern
- Aufbau von vier medizinischen Zentren von der Konzeption bis zur Eröffnung: Rheumatologie, Kardiologie, Rhythmologie, Gastroenterologie
 - Budget- und Investitionsplanung, Verhandlungen mit Belegärzten
 - Optimierung der Patientenprozesse, Einführung von Servicestandards, Konzeption einer klinikweiten Einführungswoche
- 05.2005 – 03.2008 **Product Manager ZNS / Psychiatrie**
Janssen-Cilag GmbH (Johnson & Johnson), Neuss DE
- Leitung des bereichsübergreifenden Launch-Teams mit 25 Fachleuten über achtzehn Monate in der Matrix; Projektplan mit 555 Arbeitspaketen termingerecht erfüllt
 - Internationaler Launch eines ZNS-Präparats, Deutschland weltweit erfolgreichstes Land, über 100 % über Plan
 - Kongresssymposien, Briefing von C4-Professoren, KOL-Treffen, Advisory Boards, Fortbildungen für Ärztinnen und Ärzte
 - Schulung von 80 Aussendienstmitarbeitenden, Pressekonferenzen inkl. Pressemappe, Ansprechperson der PR-Agentur

03.2000 – 10.2000 **Assistentin Global Supply Chain**
F. Hoffmann-La Roche AG, Basel
• Assistenz für 17 Team Leaders

AUS- UND WEITERBILDUNG

laufend	Agentic AI in der Praxis Selbststudium und eigene Anwendungen: Arbeit mit KI-Agenten, Webapp mit No-Code-Werkzeugen
2026	Network School Weiterbildungsprogramm, Sommer 2026
2021 – 2024	Lehrdiplom für Berufsfachschulen inkl. Berufsmaturität, Wirtschaft und Recht, Finanz- und Rechnungswesen, SBFI-anerkannt Pädagogische Hochschule FHNW
2021 – 2024	Lehrdiplom für Maturitätsschulen, Wirtschaft und Recht, EDK-anerkannt Pädagogische Hochschule FHNW
2012 – 2013	CAS Certified Global Negotiator, Note 5.75, bester Abschluss des Jahrgangs Executive School, Universität St. Gallen
2005 – 2006	Geprüfte Pharmareferentin nach deutschem Recht IHK Mittlerer Niederrhein, Krefeld DE
2000 – 2005	M.A. Business Administration and Economics Universität St. Gallen HSG, Austauschsemester HEC Lausanne

ENGAGEMENT

2001 – 2002	Mentee im Programm «Von Frau zu Frau» Eidgenössische Kommission für Frauenfragen / SAJV, einjähriges Mentorat bei Doris Leuthard, damals Nationalrätin, später Bundesrätin Jugendpolitik Eidgenössische Jugendsession (SAJV) und Jugendsession Basel
-------------	---